

Program Edukacyjny Polskiej Federacji Rynku Nieruchomości
opracowany na podstawie europejskiego profilu kompetencyjnego
ZARZĄDCA NIERUCHOMOŚCI
zatwierdzonego przez **CEPI**

Lp. bloku	Lp. grupy tematycznej	TEMATYKA WYKŁADU
I		PROMOWANIE PROFESJONALIZMU
	1.	Profesjonalizm wykonywania usług zarządzania nieruchomościami
	2.	Wymagania prawne i etyczne w zarządzaniu nieruchomością
II		POZYSKIWANIE KLIENTÓW NA RYNKU NIERUCHOMOŚCI
	1.	Podstawy ekonomiki rynku nieruchomości
	2.	Badanie rynku
	3.	Zarządzanie relacjami
	4.	Elementy marketingu na rynku nieruchomości
III		ZAWIERANIE UMÓW Z KLIENTAMI
	1.	Komunikacja z klientami
	2.	Elementy prawa w działalności zarządcy nieruchomości
	3.	Zarządzanie obsługą klienta
IV		CZYNNOŚCI PRAWNE I ADMINISTRACYJNE
	1.	Zarządzanie dokumentacją
	2.	Techniczne utrzymanie nieruchomości
	3.	Umowy cywilno-prawne
	4.	Kontrola realizacji zobowiązań umownych
	5.	Reprezentacja właściciela w czynnościach prawnych
	6.	Organizacja zebrań
	7.	Skargi i reklamacje w procesie zarządzania
V		ZARZĄDZANIE USŁUGAMI FINANSOWYMI
	1.	Elementy finansów i rachunkowości
	2.	Zarządzanie systemami finansowymi w procesie zarządzania nieruchomością
VI		ZARZĄDZANIE NAJMEM I USŁUGAMI DODATKOWYMI
	1.	Umowa najmu
	2.	Zarządzanie najmem
	3.	Doradztwo w zakresie zarządzania nieruchomościami
VII		ZARZĄDZANIE FIRMĄ
	1.	Prawne aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami
	2.	Finansowe aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami
	3.	Zarządzanie firmą
	4.	Prawo pracy
	5.	Zarządzanie personelem